



Produkt specjalistyczny	Regulamin Portalu Pacjenta	Publiczne
----------------------------	----------------------------	-----------

**COMARCH**

# REGULAMIN PORTALU PACJENTA

Metryka dokumentu			
Umowa nr	IXA/12/IS/23		
Zamawiający	Województwo Małopolskie		
Wykonawca	Comarch S.A. (Lider konsorcjum)		
Kod i nazwa produktu	PS_MSIM2_E1b-1-15-S_ZR02_Regulamin Portalu Pacjenta		
Kierownik Wykonawcy	Paweł Janas	Status dokumentu	Gotowy
Wersja	0.40	Data wersji	16.10.2023
Autor	Marta Gas	Ilość stron	10

Produkt specjalistyczny	Regulamin Portalu Pacjenta	Publiczne
-------------------------	----------------------------	-----------

**COMARCH**

Historia zmian dokumentu			
Wersja	Data	Treść / Zmiana	Autor
0.10	01.06.2023	Produkt przekazany do weryfikacji	Wykonawca
0.11	14.06.2023	Produkt przekazany do ponownej weryfikacji po wdrożeniu uwag Zamawiającego	Wykonawca
0.12	14.07.2023	Produkt przekazany do ponownej weryfikacji po wdrożeniu uwag Zamawiającego	Wykonawca
0.13	03.08.2023	Produkt przekazany do ponownej weryfikacji po wdrożeniu uwag Zamawiającego	Wykonawca
0.14	14.09.2023	Produkt przekazany do ponownej weryfikacji po wdrożeniu uwag Zamawiającego	Wykonawca
0.20	18.09.2023	Produkt przekazany do weryfikacji	Wykonawca
0.30	03.10.2023	Produkt przekazany do ponownej weryfikacji po wdrożeniu uwag Zamawiającego	Wykonawca
0.40	16.10.2023	Produkt przekazany do weryfikacji	Wykonawca

Produkt nie zawiera spisu treści, gdyż jego treść należy traktować jako treść jednolitą.

Produkt specjalistyczny	Regulamin Portalu Pacjenta	Publiczne
----------------------------	----------------------------	-----------

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORTALU PACJENTA MSIM

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Portal Pacjenta jest częścią Regionalnej Platformy Wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w Województwie Małopolskim (Platformy MSIM), stworzonej w ramach projektu „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”, realizowanego w ramach Osi priorytetowej 2. Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E - administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.5 E - usługi w ochronie zdrowia Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.
2. Niniejszy Regulamin korzystania z Portalu Pacjenta określa ogólne warunki uzyskania dostępu i zasady korzystania z Portalu Pacjenta.
3. Korzystanie z pełnych usług oferowanych przez Portal Pacjenta jest nieodpłatne, wymaga jednak założenia konta i zaakceptowania niniejszego Regulaminu.

### **§2. Definicje**

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Właściciel MSIM** – Województwo Małopolskie, z siedzibą w Krakowie przy ul. Basztowej 22, 31-156 Kraków, adres do korespondencji: ul. Raclawicka 56, 30 – 017 Kraków, NIP: 676-21-78-337, REGON: 351554287.
2. **Podmiot Zarządzający** – Małopolskie Parki Przemysłowe sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, Dr J. Babińskiego 29 / 24/2A, 30-393, podmiot który działa w imieniu Właściciela MSIM, do którego należy się zgłaszać ze wszystkimi sprawami dotyczącymi Platformy MSIM.
3. **Platforma regionalna MSIM (Platforma MSIM)** – regionalna platforma wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w województwie małopolskim, w której skład wchodzi aplikacje portalowe dla pacjentów i pracowników medycznych oraz komponenty usługowe, z których korzystają Użytkownicy i zintegrowane z platformą systemy lokalne Partnerów Projektu – Podmiotów leczniczych.
4. **Elektroniczna Dokumentacja Medyczna** – każdy dokument określony w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie, w szczególności w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 roku w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
5. **Konto** – usługa elektroniczna, zabezpieczona indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi stanowiąca zasób w systemie teleinformatycznym Właściciela MSIM umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie w pełni z funkcjonalności Portalu Pacjenta.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Portalu Pacjenta, posiadająca aktywowane konto w Portalu Pacjenta.
7. **Uwierzytelnienie** – proces polegający na potwierdzeniu zadeklarowanej tożsamości Użytkownika logującego się do Portalu Pacjenta.

8. **Personel medyczny** – specjalistyczny personel medyczny wykonujący zadania w Podmiotach leczniczych, w szczególności osoby wykonujące zawód medyczny, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
9. **Podmiot leczniczy** – podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, podłączony do Platformy MSIM, wyszczególniony w załączniku nr 1. do niniejszego Regulaminu.
10. **Portal Pacjenta** – portal internetowy realizujący funkcjonalność dostępu użytkownika do Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w ramach Platformy MSIM.
11. **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu przez Użytkownika właściwych danych, w tym danych osobowych niezbędnych do uwierzytelnienia i utworzenia Konta.
12. **Regulamin korzystania z Portalu Pacjenta** – niniejszy dokument regulujący ogólne warunki korzystania z Portalu Pacjenta przez Użytkowników. Wymagana jest jego akceptacja w przypadku chęci korzystania z usług dostępnych przez Portal Pacjenta. Aktualny regulamin dostępny jest pod adresem: pacjent.msim.malopolska.pl, pacjent.msim.pl.
13. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
14. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia lub skutecznego przeciwdziałania przez które należy rozumieć w szczególności: wojnę, powstania, rozruchy, stan wojenny, pożar, trzęsienie ziemi, powódź, epidemię, pandemię, klęski żywiołowe, a także strajki, lockout-y i inne nadzwyczajne akcje mające związek ze sprawami pracowniczymi oraz awarie sieci Internet lub jej części, sieci energetycznej, awarie komputerowych systemów nadzoru i dystrybucji.
15. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika przez Właściciela MSIM za pomocą Portalu Pacjenta.

### **§3. Usługi oferowane w ramach Portalu Pacjenta MSIM**

1. Portal Pacjenta MSIM oferuje usługę, dostępną wyłącznie dla zalogowanych Użytkowników tj.:
  - a) dostęp do Elektronicznej Dokumentacji Medycznej danego Użytkownika.
  - b) możliwość udostępnienia do wglądu swoich danych osobowych i Elektronicznej Dokumentacji Medycznej innemu Użytkownikowi z uwzględnieniem §4 pkt 1.
2. Elektroniczna Dokumentacja Medyczna udostępniana jest przez Podmioty lecznicze.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1, świadczone są bezpłatnie.

### **§4. Korzystanie z Portalu Pacjenta**

1. Prawo do Rejestracji, a następnie korzystanie z Usług, przysługuje wyłącznie osobom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych Rejestracja, a następnie korzystanie z Usług, może być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli ustawowych tychże osób.
2. Rejestracja jest dobrowolna i bezpłatna, może nastąpić tylko po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji niniejszego Regulaminu.

Produkt specjalistyczny	Regulamin Portalu Pacjenta	Publiczne
-------------------------	----------------------------	-----------

3. Rejestracja oraz dalsze logowanie możliwe jest wyłącznie przez weryfikację tożsamości za pośrednictwem Węzła Krajowego Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl).

W celu skorzystania z usług oferowanych przez Portal Pacjenta MSIM opisanych w **§3. pkt. 1:**

- Użytkownik poświadczając zapoznanie się z Polityką Prywatności oraz niniejszym Regulaminem Portalu Pacjenta i akceptuje ich postanowienia.
  - Dokonuje uwierzytelnienia tożsamości za pośrednictwem Węzła Krajowego Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl).
  - Po zakończeniu logowania w systemie login.gov.pl następuje ponowne przekierowanie do Portalu Pacjenta, Użytkownik zostaje zarejestrowany.
  - Każde kolejne logowanie Użytkownika zarejestrowanego do Portalu Pacjenta, możliwe jest przy pomocy Profilu Zaufanego Użytkownika, po akceptacji warunków Regulaminu i Polityki Prywatności.
4. Rejestracja w Portalu Pacjenta równoznaczna jest z zawarciem z Właścicielem MSIM umowy o świadczenie usług, o których mowa w §3.
  5. Umowa o świadczenie usług, o których mowa w §3., zostaje zawarta na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz przepisach obowiązującego prawa.
  6. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być wysłane do Podmiotu Zarządzającego w postaci elektronicznej (wiadomość e-mail) i wysłane na adres: wnioski\_msim@mpp.krakow.pl lub na piśmie i wysłane drogą pocztową na adres Dr J. Babińskiego 29 / 24/2A, 30-393 Kraków.
  7. Użytkownik może w każdym momencie usunąć konto, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług i usunięciem danych teleadresowych. Sposób przetwarzania danych medycznych i okres ich przechowywania regulują odrębne przepisy prawa.
  8. Użytkownik ma możliwość dokonania edycji danych teleadresowych przypisanych do konta w sposób i w zakresie:
    - Samodzielnie, po zalogowaniu do Konta - danych ewidencyjnych, niepowodujących zmian w systemie lokalnym Podmiotu leczniczego. Dotyczy danych:
      - ✓ dane adresowe,
      - ✓ telefon.
    - Zgłaszając problem z danymi, poprzez wykorzystanie w tym celu odpowiedniego przycisku „Zgłoś problem z danymi”.
  9. Każdy Użytkownik ma możliwość przekazania uwag dotyczących działania Portalu Pacjenta i Platformy Regionalnej na adres: wnioski\_msim@mpp.krakow.pl , przekazując oświadczenie Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie odpowiedzi na ww. zgłoszenie.

### **§5. Prawa i Obowiązki Użytkownika Portalu Pacjenta**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Portalu Pacjenta MSIM zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem oraz w sposób nienaruszający interesów Właściciela MSIM i jego praw, a także praw i interesów osób trzecich.
2. Użytkownik powinien w szczególności:
  - a. chronić swoje dane osobowe pozwalające na dokonanie rejestracji do Portalu Pacjenta, przed osobami trzecimi,
  - b. aktualizować swoje dane tj. login (nazwę użytkownika lub adres e-mail), hasło pozwalające na dokonanie uwierzytelnienia przez Węzeł Krajowy Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) , gdy podejrzewa, że mogły one dostać się w ręce osób trzecich,
  - c. zabezpieczyć urządzenie mobilne odpowiednią blokadą systemową, w celu ochrony swoich danych przed dostaniem się ich w ręce osób trzecich,
  - d. wprowadzać tylko prawdziwe dane,
  - e. zaniechać wszelkiego rodzaju działań, które miałyby negatywny wpływ na prawa Właściciela MSIM i osób trzecich,
  - f. powstrzymać się od udostępniania, rozpowszechniania i przetwarzania informacji o innych Użytkownikach bez wyrażenia przez nich uprzedniej zgody na takie działanie,
  - g. powstrzymać się od zamieszczania treści wulgarnych, obraźliwych, sprzecznych z zasadami współżycia w społeczeństwie, naruszających interesy Właściciela MSIM lub osób trzecich,
  - h. powstrzymać się od wykonywania działań bezprawnych, działających na szkodę Właściciela MSIM a przede wszystkim powstrzymać się od stosowania oprogramowania mającego na celu pozyskanie danych osobowych lub zakłócającego / przerywającego działanie Portalu Pacjenta,
  - i. poinformować Podmiot Zarządzający o wszelkich problemach dotyczących funkcjonowania Portalu Pacjenta i realizacji Usług.
  - j. poinformować Podmiot Zarządzający o wszelkich naruszeniach przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku, gdy funkcjonowanie Portalu Pacjenta jest niezgodne z opisem lub jest utrudnione z przyczyn niezależnych od Użytkownika może on może złożyć reklamację na zasadach określonych w paragrafie 10 Regulaminu.

Produkt specjalistyczny	Regulamin Portalu Pacjenta	Publiczne
----------------------------	----------------------------	-----------

## **§6. Prawa i Obowiązki Właściciela MSIM**

1. Właściciel MSIM podejmuje wszelkie starania w celu zapewnienia stałego świadczenia Usług w ramach Portalu Pacjenta. Możliwe są jednak przerwy w funkcjonowaniu Portalu Pacjenta wynikające z czynników niezależnych od Właściciela MSIM, w związku z problemami technicznymi, niedostępnością systemów informatycznych poszczególnych Podmiotów leczniczych, a także działaniem Siły wyższej.
2. Dodatkowo Właściciel MSIM zastrzega sobie prawo do wprowadzania czasowych przerw funkcjonowaniu Portalu Pacjenta w celu dokonania usunięcia zakłóceń, problemów technicznych lub zmian systemu, aktualizacji etc. Informacja o planowanej przerwie, zostanie w miarę możliwości przekazana z wyprzedzeniem, poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie głównej Portalu Pacjenta.
3. Właściciel MSIM ma prawo do zablokowania Konta Użytkownika i wstrzymania się od świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Właściciel MSIM poinformuje stosowne organy państwowe o działaniach Użytkowników naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## **§7. Odpowiedzialność**

1. Właściciel MSIM nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych informacji,
  - b) skutki wynikające z udostępnienia przez Użytkownika dostępu do Konta osobom trzecim,
  - c) aktualność informacji, jakość i ilość dokumentów przekazywanych w postaci elektronicznej, zamieszczanych w zasobach Portalu Pacjenta przez Podmiot leczniczy podłączony do Platformy MSIM, wyszczególniony w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
  - d) utratę danych Użytkownika wynikającą z okoliczności niezależnych od Właściciela MSIM,
  - e) brak dostępu do Portalu Pacjenta wynikający z konfiguracji sprzętu Użytkownika niespełniającej wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.

## **§8. Wymagania techniczne**

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Portalu Pacjenta, Użytkownicy powinni dysponować urządzeniem komputerowym wyposażonym w:
  - a) Dostęp do sieci Internet,
  - b) przeglądarkę internetową w najnowszej wersji (zalecane), każdej oficjalnej przeglądarki: Microsoft Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome lub Safari, z włączoną obsługą języka JavaScript, obsługującą pliki typu „cookies”,
  - c) poprawnie skonfigurowaną przeglądarką plików PDF np. Acrobat Reader (zalecana najnowsza wersja)
2. W przypadku niespełniania ww. parametrów technicznych Portal Pacjenta lub poszczególne jego elementy mogą nie działać prawidłowo.
3. Rejestracja do Portalu Pacjenta wymaga prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (e-mail) oraz telefonu umożliwiającego odbieranie wiadomości SMS.

Produkt specjalistyczny	Regulamin Portalu Pacjenta	Publiczne
----------------------------	----------------------------	-----------

4. Właściciel MSIM nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek korzystania przez Użytkowników z Portalu Pacjenta przy użyciu sprzętu niespełniającego wymagań opisanych w niniejszym paragrafie.

### **§9. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO danych osobowych jest:
  - a) Województwo Małopolskie, z siedzibą w Krakowie przy ul. Basztowej 22, 31-156 Kraków – w zakresie danych przetwarzanych w celu realizacji projektu „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)” niezbędnych do rejestracji Użytkownika i korzystania z Usług oferowanych przez Portal Pacjenta.
  - b) Podmiot leczniczy – w zakresie danych przetwarzanych do celów udzielania świadczeń opieki zdrowotnej.
2. Administratorzy danych osobowych dokładają szczególnej staranności w celu ochrony interesów Użytkowników Portalu Pacjenta, których dane będą przetwarzane, aby dane te były:
  - a. przetwarzane zgodnie z prawem,
  - b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów,
  - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
  - d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
3. Zakres przetwarzanych danych, cele oraz podstawy prawne określone są w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie internetowej [pacjent.msim.malopolska.pl](http://pacjent.msim.malopolska.pl), [pacjent.msim.pl](http://pacjent.msim.pl).

### **§10. Reklamacje**

1. Jeżeli Właściciel MSIM nie realizuje Usług lub realizuje je w sposób nienależyty, Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja może być złożona drogą elektroniczną na adres e-mail [wnioski\\_msim@mpp.krakow.pl](mailto:wnioski_msim@mpp.krakow.pl) lub pisemnie i przesłana na adres Dr J. Babińskiego 29 / 24/2A, 30-393 Kraków
3. Przy zgłoszeniu reklamacji należy podać następujące informacje: imię i nazwisko, numer telefonu, krótki opis czego dotyczy reklamacja, wskazać okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać adres i formę w jakiej ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację.
4. Właściciel MSIM udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Właściciel MSIM zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego powyżej - o nie więcej niż 14 dni - w przypadku szczególnie skomplikowanym, uniemożliwiającym udzielenie odpowiedzi w wyżej wskazanym terminie.
6. Rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, co może każdorazowo przedłużyć okres rozpoznania reklamacji.

Produkt specjalistyczny	Regulamin Portalu Pacjenta	Publiczne
----------------------------	----------------------------	-----------

### **§11. Zmiana Regulaminu**

1. Właściciel MSIM zastrzega możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z przyczyn ważnych m.in. takich jak: zmiana przepisów prawnych, dodanie nowych funkcjonalności wpływających na realizację Usług, zmiana danych Właściciela MSIM, konieczność zwiększenia poziomu ochrony prywatności.
2. W przypadku zmiany Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany o tym fakcie przy pierwszej po zmianie próbie logowania do Portalu Pacjenta. Dalsze korzystanie z Portalu Pacjenta będzie możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu postanowień nowego Regulaminu.
3. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie umieszczona na stronie głównej [pacjent.msim.malopolska.pl](http://pacjent.msim.malopolska.pl), [pacjent.msim.pl](http://pacjent.msim.pl).

### **§12. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika:
  - a) nieodpłatnie i w dowolnym czasie,
  - b) na stronie głównej [pacjent.msim.malopolska.pl](http://pacjent.msim.malopolska.pl), [pacjent.msim.pl](http://pacjent.msim.pl),
  - c) w postaci umożliwiającej samodzielne pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Wszystkie utwory dostępne w Portalu Pacjenta stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Właścicielowi MSIM lub podmiotom trzecim i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Korzystanie z tych utworów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza dozwolony użytek na gruncie obowiązującego prawa.
3. Użytkownik może w każdym momencie wycofać akceptację postanowień niniejszego Regulaminu bezpośrednio w ustawieniach Portalu Pacjenta poprzez usunięcie Konta, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usług przez Użytkownika. Następstwem tego działania jest usunięcie zgromadzonych na nim danych teleadresowych, niezbędnych do procesu rejestracji Konta, co Użytkownik akceptuje.
4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia .....

Produkt specjalistyczny	Regulamin Portalu Pacjenta	Publiczne
----------------------------	----------------------------	-----------

### Załącznik 1

Projekt pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)” realizowany jest w formule partnerstwa z Małopolskie Parki Przemysłowe sp. z o.o. z następującymi Podmiotami leczniczymi:

1. Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu
2. Małopolski Szpital Ortopedyczne - Rehabilitacyjny im. prof. Bogusława Frańczuka
3. Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SP ZOZ w Krakowie
4. Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla w Krakowie
5. Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie
6. Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II
7. Wojewódzki Szpital Okulistyczny w Krakowie
8. Ośrodek Rehabilitacji Narządu Ruchu „Krzyszowice” Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
9. Zespół Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu
10. Małopolski Szpital Chorób Płuc i Rehabilitacji im. Edmunda Wojtyły w Jaroszewcu
11. Szpital Powiatowy w Chrzanowie
12. Szpital Specjalistyczny im H. Klimontowicza w Gorlicach
13. Szpital Wojewódzki im. św. Łukasza Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Tarnowie
14. Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie
15. Zespół Opieki Zdrowotnej w Dąbrowie Tarnowskiej
16. Szpital św. Anny w Miechowie
17. Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Proszowicach
18. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej
19. Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Brzesku
20. Szpital Powiatowy w Limanowej Imienia Miłosierdzia Bożego
21. Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny im. dr S. Jasińskiego w Zakopanem
22. Uniwersytecki Szpital Ortopedyczno-Rehabilitacyjny w Zakopanem
23. Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem
24. Szpital Specjalistyczny Chorób Płuc „Odrodzenie” im. Klary Jelskiej w Zakopanem
25. Podhalański Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II w Nowym Targu
26. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Myślenicach
27. Instytut Gruźlicy i Chorób Płuc Oddział Terenowy im. Jana i Ireny Rudników w Rabce-Zdrój
28. Zespół Opieki Zdrowotnej w Suchoj Beskidzkiej
29. Wojewódzki Szpital Psychiatryczny w Andrychowie
30. Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach
31. Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie
32. Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie
33. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Krakowie
34. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital im dr. J. Dietla w Krynicy-Zdroju
35. Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie
36. Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie
37. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Uniwersytecki w Krakowie Szpital
38. Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o.